

投稿類別：教育類

篇名：

轉動世界的齒輪—探討臺灣民眾對國際扶輪社認知之研究

作者：

朱冠宇。臺北市私立景文高中。商業經營科二年一班

王家昇。臺北市私立景文高中。商業經營科二年一班

周庭卉。臺北市私立景文高中。商業經營科二年一班

指導老師：

黃淑瑛老師

陳泰岳老師

## 壹、前言

### 一、研究動機

最近臺灣臺北決定於2021年承辦全世界的國際扶輪社世界年會，新聞中提及臺灣成功爭取「2021年國際扶輪社世界年會」主辦權，屆時與會人數將高達3.6萬名將可為會展及旅館、餐飲及觀光帶來龐大商機。由於組員中親友為國際扶輪社社友，激起組員對此組織社團好奇心，並想深入比較了解與國際獅子會的差別。

### 二、研究目的

本研究研究目的如下

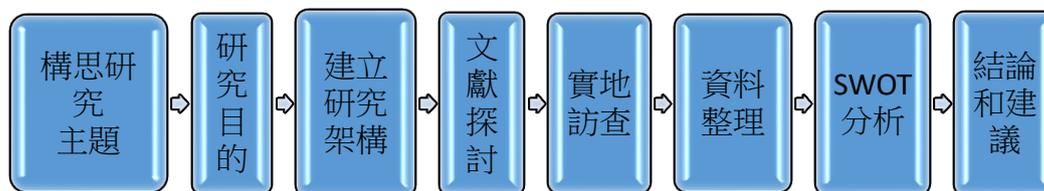
- (一) 瞭解國際扶輪社的起源、在臺發展、貢獻，與國際獅子會的差別。
- (二) 利用問卷探討臺灣民眾對國際扶輪社認知。

### 三、研究方法

本研究採取文獻蒐集法、晤談法及問卷調查，說明如下：

- (一) 文獻分析法：透過網路文章、報章雜誌及相關文獻資料，蒐集有關扶輪社的資料，並經由統整過後了解扶輪社及發展過程。
- (二) 問卷調查法：利用問卷的發放與調查，分析一般民眾對扶輪社的了解及認知，最後做出結論與建議。

### 四、研究流程



(圖一資料來源：研究者繪製)

## 貳、正文

### 一、緣起

全球第一個扶輪社是由保羅·珀西·哈里斯結合一群來自不同行業的朋友，於1905年2月23日創立於美國伊利諾州芝加哥；首次聚會中，有保羅·哈里斯和三位朋友出席。最初此扶輪社的定期聚會是每週輪流在各社員的工作場所舉辦，因此以「輪流」（英文：Rotary）作為社名。(臺灣扶輪，2013)



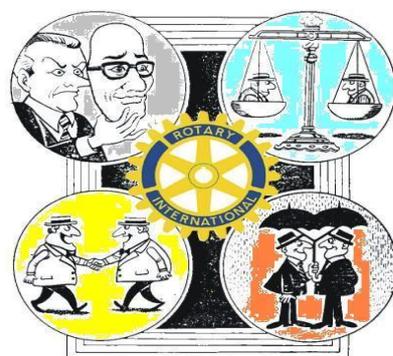
圖二.節錄自國際扶輪社，2017

發展初期的扶輪社主要任務著重在社友交誼和事業的利益，經過多次的集會以後，由於社友多半是事業界的領導人士，社務的重心逐漸移轉到謀取整個社會公益的方面，於是很快地得到社會上多數人事的支持。

國際扶輪的扶輪基金會是一個非營利的法人，它支持國際扶輪透過當地的、全國性的、及國際性的人道、教育和文化交流計畫，達成世界瞭解與和平的種種努力。扶輪基金會僅靠扶輪社員及同樣具有使世界更美好願景的扶輪基金會友人志願性捐獻所支持。

隨著扶輪社日益茁壯，組織使命逐漸擴大，超越了服務社員在專業上與社交上的利益。扶輪社員開始傾注自己的資源與才華幫忙服務需要協助的社區。扶輪致力此一服務理想，可從表現扶輪原則的座右銘—「超我服務」(Service Above Self)獲得佐證。扶輪社後來亦遵行一套名為「四大考驗」(The 4-Way Test)的道德標準。

1. 增廣相識，為擴展服務之機會。
2. 在各種事業及專門職務中，提高道德之標準，認識一切有益於社會的業務之價值，及每一扶輪社員應尊重其本身之業務，藉以服務社會。
3. 每一社員能以服務精神應用於其個人事業及社會之生活。
4. 透過結合具有服務精神之各種事業及專門職務人士，以世界性之聯誼，增進國際間之瞭解、親善與和平。



圖三.節錄自扶輪教育與訓練，2013

### (一)臺灣扶輪社發展

臺灣最早的扶輪是在日治時期，由東京扶輪社成立的臺北扶輪社，於**1931年3月27日**成立，並在同年**4月28日**通過國際扶輪的申請同意，創社時有社員28名，第一任屆社長為當時的臺北帝國大學校長幣原坦，成員以日本人為主。

二次世界大戰後臺灣第一個扶輪社也名為臺北扶輪社，由大陸昆明扶輪社之成員協助成立，與臺灣日治時期臺北扶輪社不同；新的臺北扶輪社於**1948年**成立於臺北招待所，創社時社員有33名，主要成員為從大陸遷至臺灣之扶輪社員以及外國駐華官員，第一任社長為嚴家淦（後來擔任第五任中華民國總統）。

### (二)臺灣扶輪社地區編號

地區	
3460、3461、3462	臺中市、臺中縣、彰化縣、南投縣
3470	臺南市、臺南縣、嘉義市、嘉義縣、雲林縣、澎湖縣。
3480、3481、3482	臺北市之西南區及中和、永和、新店
3490	基隆市、新北市、宜蘭縣、花蓮縣。
3500、3501、3502	桃園縣、新竹市、新竹縣、苗栗縣。
3510	高雄市、高雄縣、屏東縣、臺東縣。

3520、3521、3522、 3523	臺北市之北部、東部、東南半部及淡水、汐止。
-------------------------	-----------------------

(表一資料來源：維基百科，2017)

## 二、扶輪社對世界的貢獻

### (一)根除小兒麻痺計畫



這是目前國際扶輪推動中最著名的計畫，目標是讓小兒麻痺從世界消失，於1985年起開始推動，全球社友針對此計劃捐獻金額已超過8.5億美元；世界衛生組織也因為此計劃在1988年通過決議，希望可以在2000年以前消滅小兒麻痺。目前此計劃的合作夥伴包括世界衛生組織、聯合國兒童基金會和美國疾病控制與預防中心。

環島鐵騎根除小兒麻痺，2013

### (二)國際交流－青少年交換計畫：

1. 提供15~19歲之青少年在其人生學習能力最強，至世界各地體驗其他國家人民的文化，促使個人成長，增進世界觀並對自己有更深入的認識。因此青少年交換計劃不僅只是國際文化交流，也蘊藏深遠的教育意義，青少年交換計劃帶給所有參與者瞭解：各國文化只有不同沒有高低，透過包容、尊重彼此的文化，進而才能接受與有效的學習。各國雖然民俗文化各有不同，但人民對安定與和諧的生活卻有著同樣的渴望，因此青少年交換活動是推動國際間文化交流，人際親善進而促進世界和平有著巨大影響。

#### 2. 青少年交換的歷史：

- (1). 1929年第一個青少年交換計畫，始於哥本哈根扶輪社。
- (2). 1972年國際扶輪理事會同意青少年交換計劃為國際扶輪正式計劃。
- (3). 1995年臺灣開始青少年交換計畫（1997年首度派遣與接待學生）。

## 三、在臺近況

### (一) 在臺貢獻

服務投入金額超過臺塑，全臺七地區共五百個扶輪社，約一萬八千五百名社友，其中超過七成是企業主。據臺灣扶輪內部統計，每年投入約十億多元在各項社會服務，扶輪社被視為，另一股臺灣民間服務力。

1.像是捐贈復康巴士整合各扶輪社的捐助資訊，訂出一百臺的捐助量，「資源整合後，就可以用在需要的地方，假如臺北市的捐助量比較大，也可以給花蓮、南投等比較缺乏的地區」。

2.國際扶輪和肝病防治學術基金會合作，肝病是臺灣的國病，扶輪社決定消滅國病這想法臺灣扶輪及肝病基金會會繼續將肝病根除計畫在臺灣地區擴大舉辦、推行到臺灣

其他地區或臺灣以外的國家，或者將此計畫做成模組推行到全世界。

3. 英文是重要的國際語言，亦是與世界接軌的重要工具，打破既有的城鄉差距，弭平都市與偏遠學校孩子們的學習落差，像是新北市與臺北市某私立高中合作將於每週五放學後安排一節課，由雙溪國小的學生透過雲端視訊即時Live面對面，某私立高中學生帶領學童學習英語，以多元、趣味等創意方式創造出優秀的學習情境。



圖五.節錄自偏鄉英語教育，2016

## (二)2018的計畫

1. 支持及強化扶輪社：抱持各種不同的見解及背景的社員能推動嶄新的想法，必須鼓勵社員積極參與，2018時必須新增各種年齡層的社員。
2. 聚焦及增加人道服務：藉由促進和平、對抗疾病、支援教育等國際性的服務計畫來應對全球的人道挑戰。扶輪社應投身各種活動，須包含環保、有關根除小兒麻痺的籌款或倡導活動並鼓勵扶青團，扶少團，資助社區或國際服務專案。
3. 提升扶輪社的公共形象及公眾對扶輪社的認識：利用正面的公共形象加深扶輪社與社區的關係，吸引潛在社員，定期更新網站和社群媒體帳戶，與一個或多個企業、政府機構或非政府組織建立夥伴關係來實施計畫專案，資助社區或國際服務專案。



## 三、SWOT策略圖表分析

又稱強弱危機綜合分析法，是一種企業競爭態勢分析方法，是市場行銷的基礎分析方法之一，通過評價企業的優勢（Strengths）、劣勢（Weaknesses）、競爭市場上的機會（Opportunities）和威脅（Threats），用以在制定發展戰略前對分析對象進行深入全面的分析以及競爭優勢的定位。

### (一).針對國際扶輪社作SWOT分析

優勢	劣勢
1. 社員多 2. 資金充裕 3. 有名聲 4. 優秀人才	1. 人員流動率不定 2. 會費太高 3. 內部資源分配不均
機會	威脅

1. 政府政策 2. 地區遍布全球 3. 愛心人士逐漸增加	1. 部分人不認同 2. 大部人對扶輪社不了解 3. 相同性質團體較多
-------------------------------------	---

(表二資料來源：研究者整理)

(二).針對獅子會作SWOT分析

優勢	劣勢
1. 社員多 2. 資金充裕 3. 有名聲	1. 人員素質不一定 2. 會費制度
機會	威脅
1. 政府合作 2. 地區遍布全球 3. 愛心人士逐漸增加	1. 部分人不了解 2. 相同性質團體較多

(表三資料來源：研究者整理)

(三).比較扶輪社與國際師子會組織差異

項目	扶輪社	獅子會
組織性質	非營利服務性組織	非營利服務性組織
創辦人	保羅·哈里斯(Paul Harris)	梅爾文·瓊斯(Melvin Jones)
成立時間	1905年2月23日	1920年3月12日
成立地點	美國伊利諾州芝加哥	美國伊利諾斯州橡木溪
成立動機	為增進友誼、改善社會風氣爭取服務社會之機會，增進國際間之瞭解、親善與和平	恪守道德規範，不求個人利益，提升工商水準，增進國際了解，促進世界大同
所屬基金會	財團法人中華扶輪教育基經會	獅子會國際基金會 (LCIF)
捐款用途說明	1. 頒發臺灣扶輪文化大使獎金，鼓勵國外青年來臺留學，促進國際友誼及瞭解。 2. 頒發國內碩士班及博士班在學優秀青年獎學金。 3. 永久基金只用息不用本，用以厚實基金會會基石，以為可長可久基金會之奠基，持續扶輪教育服務的理念。 4. 根除小兒麻痺等疾病計劃是國際扶輪的特別計劃。	1. 保護視力：視力保健專業人員和獅子會的共同合作，完成為 3,000 萬人改善或恢復視力的工作。 2. 青少年：訓練60000多名教育者幫助落後地區青少年，支援人格發展、社交及情緒之學習、公民價值、以及學習如何服務。 3. 災難援助：在任何的災害發生後，獅子會第一時間動用緊急捐款。
捐款方式	1. 一般捐款： 1). 臺灣地區全體扶輪社友每月統一捐款 2). 依社友個人或各地區、各扶輪社之意願樂捐。(個別捐款)	1. 購買百年慶紀念幣使用 2. AmazonSmile 購物 3. 電話匯款 4. Charity Miles 行走、跑步或騎車距離匯款 5. 支票與信用卡捐款

	2. 特別捐款： 國內外社會人士(包括公司、社團、人民團體等)社友所屬公司行號等之捐款。(國內外特別捐款)	6. 電子匯款
成員背景	多為專業人士(平均年紀較輕)	多為的專業人士(平均年齡較大)
成員性別	主要是男性	男女平均
活動的基礎或志業	活動基礎(四大服務)： 1. 社務服務 2. 職業服務 3. 社會服務 4. 國際服務 為將扶輪社所發動服務的消息與大眾分享，於是另外拓展一公關服務。公關委員會有助於建立一個正確、而且正面的扶輪形象	活動基礎(八大信條) 1. 忠於所事，勤勉敬業，竭誠服務，爭取榮譽。 2. 守正不阿，光明磊落，取之以道，追求成功。 3. 誠以待人，嚴以律己，自求奮進，勿損他人。 4. 犧牲小我，顧全大局，爭論無益，忠恕是從。 5. 友誼至上，服務為先，絕非施惠，貴在互助。 6. 言行一致，盡心盡力，效忠國家，獻身社會。 7. 關懷疾苦，扶弱濟困，人溺己溺，樂於助人。 8. 多加讚譽，慎於批評，但求輔助，切莫詆毀。
服務範疇	1. 職業服務：協助人們獲得就業所需職業技能、幫助扶輪社員更加認識各種職業的全貌...等。 2. 社會服務：幫助殘障者、老年人、與貧窮者、提供兒童照顧、推廣教育及認識、發現與資助人才、提高社區對婦女問題的重視、提供衛生教育與保健，推廣『保護行星地球』計劃。 3. 國際服務：舉行特別的國際青少年交換...等。	1. 慈善志業：急難救助、兒童關懷、國際賑災。 2. 醫療志業：地區醫院建立、眼科庫建檔、兒童發展復健中心、糖尿病、兒童癌症，偏鄉地區義診。 3. 教育志業：用愛做沃土，良能與功能並重，認真培養下一代。 4. 人文志業：社區服務、機構關懷、環境保護，植樹活動，地區環保維護。
服務形式	採義工式服務	採義工式服務

(表四資料來源：研究者整理)

## 六.問卷調查

### (一)問卷說明

本研究想藉由上述的內容發展問卷，分析社會大眾者對國際扶輪社的服務行為與社會期望，進一步提供給國際扶輪社後續發展建議。於問卷，並針對臺灣地區進行問卷調查。共發放500份問卷，無效問卷為20份，有效問480份。有效問卷率為96%，以下為問卷統計分析：

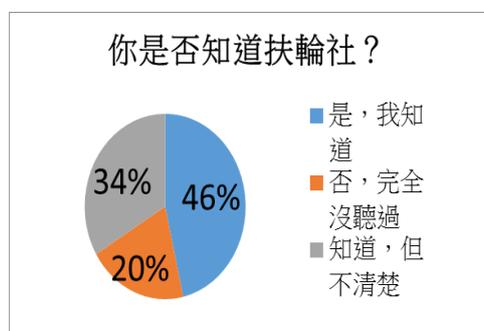
### (二)受訪者基本資料分析

本研究經由問卷的發放，彙整出以下受訪者之相關資料，如表五所示：

(表五 基本資料分析)

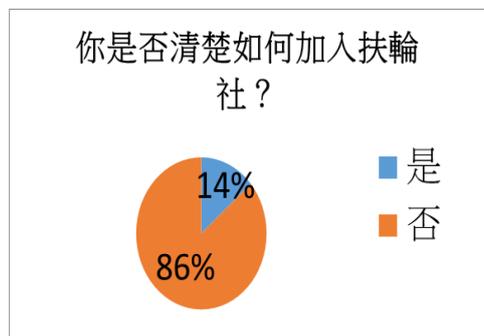
問卷內容	問卷項目	百分比	問卷項目	百分比
性別	男性	41%	女性	59%
	18歲以下	7%	31~45歲	21%
年齡	19~30歲	61%	45歲以上	11%
	學生	65%	家管	7%
職業	勞工朋友	25%	軍、公、教	3%

### (三)研究結果分析



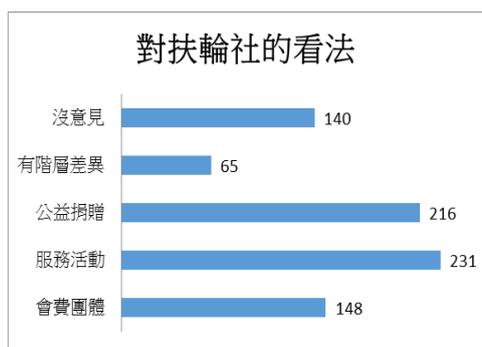
根據圖六表示，大部分都曉扶輪社這個社團的比例最高(46%)，次要知道，但不清楚的人(34%)，不知道的人(20%)。由此可見，大多數的人還是知道扶輪社，但不知道的比例偏高。

圖六 是否知道扶輪社



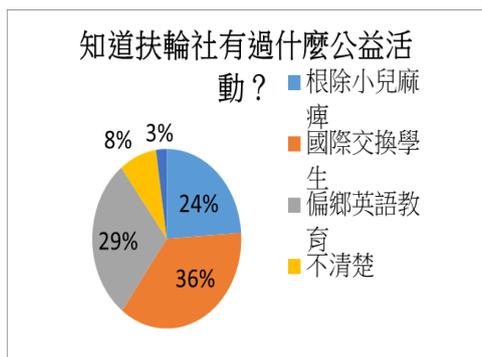
根據圖七表示，大部分人不了解、不清楚如何加入扶輪社比例非常高(86%)，清楚了解的人是少之又少的(14%)，由此可見，社會大眾一點都不了解如何加入扶輪社。

圖七 你是清楚如何加入扶輪社



圖八 對扶輪社的看法(複選)

根據圖八表示，沒意見的人(29.1%)、覺得有階層差異(13.5%)、公益捐贈(45%)、服務活動(48.1%)、會費社團(30.8)。可見多數人都認為扶輪社是服務性質的團體。



圖九 知道扶輪社有過什麼公益活動

根據圖九表示，社會大眾認為根除小兒麻痺(27%)、國際交換學生(36%)、偏鄉英語教育(29%)、不清楚(8%)，由此可知大家對扶輪社的公益活動都很了解。

## 參、結論及建議

### 一、結論：

- (一) 國際扶輪社自創社機緣是一群願意著重在社友交誼和事業的利益，志同道合的朋友，慢慢的社務的重心逐漸移轉到謀取整個社會公益的方面，漸而發展成我們所知的扶輪社。
- (二) 臺灣扶輪社的發展其始於日治時期，經由後代扶輪社社員的努力，使臺灣分社成長擴張，臺灣分社演變成以四位數字分類的十六個分會。
- (三) 國際扶輪社的所作所為，大多是專注在服務大眾，改善社會，主要於國際小兒麻痺除根，次要於國際青少年交換計畫。
- (四) 臺灣扶輪社分會，在臺灣的服務項目，有肝病除根、捐助復康巴士、偏鄉英語教育。
- (五) 獅子會和國際扶輪社的服務的性質相似，但是所做的事情類別不同，國際扶輪社服務的類型在於職業服務、社會服務；而獅子會在於慈善志業、人文志業。
- (六) 約大部分的人對國際扶輪社有著一定的了解，並清楚的知道國際扶輪社的一舉一動，和社團的成立性質。

### 二、建議：

- (一) 對於人員流動率過高的問題可以多舉辦活動活絡氣氛增加社員的團隊精神，另外會費過高之問題可以採用量身訂做式的方法，就是依照社員收入多寡照比例來

制定收費標準，也利用類似方法來解決內部資源分配不均，統計出每個分布的人數、業務量的多寡來分配設備使用。

- (二) 對於大部分人不了解可以利用網路傳遞讓大眾了解更多，也可以以媒體新聞傳遞服務社會的事蹟，因而讓大家了解，多舉辦一般社會大眾可以參加的活動，並非全都侷限在社員，增加認同和好感；相同性質團體的問題解決方法為多加宣導，舉出不相同的地方。

#### 肆、引註資料

- (2008) 維基百科。2017年8月15日，取自 <https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%9C%8B%E9%9A%9B%E6%89%B6%E8%BC%AA>
- 扶輪簡史--臺北信義扶輪社。2017年8月16日，取自 [http://cat.hfu.edu.tw/~b9401101/index\\_%20start.htm](http://cat.hfu.edu.tw/~b9401101/index_%20start.htm)
- (2017) 扶輪交換計畫。2017年8月17日，取自 <http://www.3510rye.org/Outbound/Outbound-3#.WfXuAFuCyUk>
- (2017) 扶輪策略計畫。2017年10月24日，取自 <http://www.taipeichungshanrotary.org/b-6.php>
- 扶輪創辦人—保羅哈里斯。2017年11月2日，取自 <http://www.rid3510.org/eventdetail.html?actid=757BB040-5434-449A-8234-DFCCAAE5B613>
- 扶輪社官方網站。2017年11月9日，取自 <http://www.rotary-taiwan.org/chinese.asp>
- 臺灣扶輪社代表—黃其光。2017年9月28日，取自 <http://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5059977>
- 國際扶輪社(2017)。臺灣扶輪月刊。6月號P21-25
- 國際扶輪社(2017)。臺灣扶輪月刊。7月號P.5-6
- 國際扶輪社(2017)。臺灣扶輪月刊8月號P.47-49，取自2017年10月24日
- 廖森禧(2006)。扶輪社的組織運作及社會價值—以臺灣區扶輪社為例。逢甲大學經營管理碩士在職專班
- 熊毅晰(2014)。黃其光--帶扶輪社為臺灣開路。天下雜誌，552期，77-78
- 黃其光(2004)。找方法，別找藉口。臺北：商周出版

#### 附件一、實地訪談紀錄

- 日期/時間:2017/8/25
- 地點: 國際扶輪社臺北分會，西門分社
- 訪問人員: 全組員
- 受訪對象: 陳小姐(國際扶輪社臺北分會，西門分社秘書)
- 訪談記錄:



圖十 本組實地訪查

#### 問1. 如何加入扶輪社?

答: 30歲以上由一般扶輪社社友介紹，並且需參加活動三次利會後，再通過一個會議才能正式加入 RI國際扶輪社。

問2. 請問繳交會費的規則? 可以享受哪些權益?

答: 每個社繳交的都不同基本入會費繳一次10000-15000，每個地區的地區分攤金 包括扶輪雜誌不定期捐款看每個地區的活動金額會不一樣，一個人一年大約100000；可享服務：基本規則-程序手冊 進來學習出去服務。

問3. 臺灣扶輪社和國外的差別?

答:兩者沒有太大的差異，因為是從美國發展過來的，公益性質來看是沒有太大的差別。

問4. 什麼原因想加入扶輪社?

答:一般來講為想要回饋社會、聯誼，希望認識更多各行各業的人，參與扶輪社一起做公益，社友大多是有服務欲望的社會精英

問5. 目前遇到的問題或困難?

答:並沒有遇到這樣的問題跟政府或其他的公益社團配合的很好，沒有這方面的問題

問6. 希望帶給社會甚麼樣貢獻?

希望能夠藉由公益活動這樣可以讓大家認識扶輪，讓更多人可以參與這樣的公益活動

問7. 跟獅子會的差異?

答:臺灣四大社團，扶輪目前是四大社人最多的，重宣傳著重商業化，一般場合很少看到扶輪標誌，扶輪重於公共形象廣告，在公園植樹修繕可能會看到扶輪標誌，基本上創立的目的是精神不同。

問8. 為什麼要成立扶青團?

答:希望青年學生們也可以了解扶輪社，並且讓青年學習服務，希望各個年齡層都可以了解，另外還有紀較小的扶少年作為輔助。

問9. 扶青團和扶輪社的發展方向有什麼不同?

答:扶青針對學生，扶少為出社會的人，公益活動對象也不一樣，扶青針對全世界，費用由扶輪社友捐助還有臺灣政府單位申請補助款。

問10. 大眾對財團法人的發展需要收會費或捐款，總有用途不夠透明化的誤解，請問貴社有什麼解決之道?

答:大家常誤解扶輪社為財團法人，但其實社團法人，成立跟財團法人不一樣；總會會跟內政部申請立案，並不需要一筆資金存放當保證金，扶輪財務都公開透明。

問11. 定期舉辦的活動有哪些? 最近一次舉辦的活動是甚麼?

答:每個社都不一樣，扶輪社最大活動 2017臺北扶輪演習會，國外社友都會來參加，是一個國際活動，去年在馬來西亞舉辦，每年扶輪社都辦年會 2017在多倫多地區，總監12地區參與地區年，年會會舉行五天，今年再世界年會設立臺灣館，讓世界的人了解臺灣的人文地理環境讓參與扶輪的國際社友更了解臺灣。

問12. 每次活動平均參與人數?

答:年會平均有上萬人參與；扶青活動平均1000人；地區年會正常2000-5000人大型活動都會達到上萬人；臺灣扶輪社友平均有35000人，國際上將近會有800個地區的扶輪社出席。

問13. 是否有固定辦活動的時間

答:一週例會一次 選舉產生社長 個幹部都是選舉產生 藉由例會傳達想做的事情 社友聯誼 請演講者演講 30分鐘演講 讓社友了解一些理財 醫療各種方面的/定期地區會議