

投稿類別:觀光餐旅類

篇名:

「輕」色「軌」道—針對高雄輕軌對於旅遊觀光效益研究

作者:

張佳佳。臺北市私立景文高中。應用英語科三年級 2 班
林煒宸。臺北市私立景文高中。應用英語科三年級 2 班
郭威廷。臺北市私立景文高中。應用英語科三年級 2 班

指導老師：

黃碧玉老師

陳泰岳老師

壹、前言

一、研究動機

隨著時代的變遷與科技的進步，人們的壓力日積月累，想要在假日時放鬆自己以及尋找一個完善與便利的旅遊方式。為了讓到高雄旅遊的人能增加輕鬆且方便的交通方式。政府藉由高雄輕軌與大眾運輸工具的結合，讓旅客們擁有更加美好的旅程同時也讓大眾運輸發揮更大的便利性來帶動觀光發展。當研究們知道高雄輕軌的存在時，便想要了解完善的大眾運輸系統能夠為一個市區帶來多少觀光效益。

二、研究目的

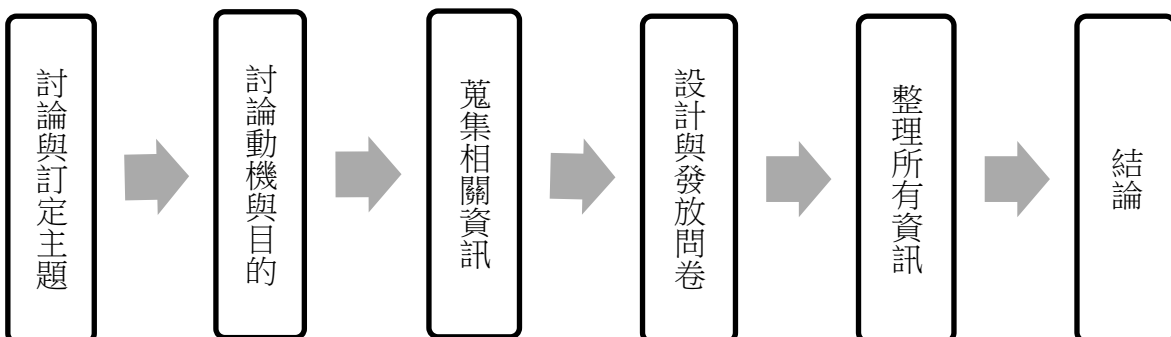
大眾運輸系統與觀光一直以來都是密不可分的，如果大眾運輸資訊的正確性與便利性高，就能夠吸引許多的觀光客前來，而建造高雄輕軌可帶動多少旅遊觀光效益，這就是本研究想探討的。

- (一) 探討高雄輕軌對於旅遊觀光效益研究
- (二) 以問卷與分析來探討大眾對於輕軌的便利性與使用輕軌的意願

三、研究方法

本研究利用網路與報章雜誌尋找與高雄輕軌相關的資訊並設計針對高雄輕軌對於旅遊觀光效益研究的問卷進行調查與分析。

四、研究流程



圖一：研究流程示意圖

(圖一資料來源：研究者繪製)

貳、正文

一、文獻探討

1. 一介紹「高雄輕軌」

「高雄輕軌是一種「鐵軌支承式」的都市公共運輸系統，以架空線供應電力來運轉」(高雄市政府捷運工程局 2015) 以架空線供應電力來運轉，可以在任何地形上行駛，然而在不同地方行駛的速度以及道路的使用權也有所不同。雖然外型與捷運相似，但卻以「系統簡單、載重輕、低成本、短工期、高效益、具升級彈性為其特性」(高雄市政府捷運工程局 2015)

2. 為何需要建立高雄輕軌

因高雄大眾運輸工具的資訊流通性與正確性長期不如民眾所預期加上服務品質較低，所以高雄市民經常忽略大眾運輸系統，導致大眾運輸工具無法彰顯其用途。因此政府希望藉由高雄輕軌來加強大眾運輸的轉乘功能與其資訊的流通性及正確性。使高雄市民與旅客可以多加利用高雄大眾運輸系統。

3. 「高雄輕軌」的好處

- 提升民眾對大眾交通工具的仰賴
- 比其他國內交通工具環保
- 增加旅客到高雄的觀光率
- 彰顯城市的便捷性



圖(二): 高雄輕軌 (高雄旅遊網)

4. 為高雄帶來的觀光發展

高雄輕軌設立的站以及經過的路段都在高雄的精華區，所以觀光客來玩時就可以快速且方便地到達他們的目的地，這樣他們不用再煩惱要如何到達這些地方，只要搭乘高雄輕軌就能把高雄的觀光精華區一覽無疑。這樣不僅可以吸引許觀光客想要去高雄走走，而且消費也會提高，觀光業以及經濟都能變好。

5. 提升觀光客意願

- 展現地方特色與文化
- 推出具有優惠的一日遊行程
- 交通資訊發達



圖(三): 夢時代購物中心 (TravelKing)

● 名人推薦



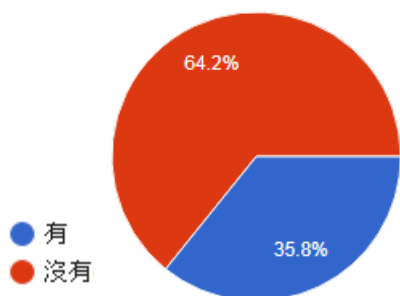
圖（四）：漫遊高雄（新紀元周刊）



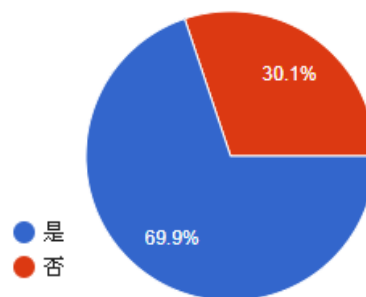
圖（五）：移動風景（天下雜誌）

二、討論與分析

本問卷設計針對「高雄輕軌對於旅遊觀光效益研究」進行分析，使用 Google 表單方式，期限為一星期，共收回 96 份，有效問卷 75 份，無效 21 份。本研究填答的對象，女性占 57.4%，男性占 42.6%，其中 13~15 歲占 2.1%，16~18 歲占 47%，19~25 歲占 10.6%，26~40 歲占 12.8%，41~50 歲 8.5%，51 歲以上占 16%



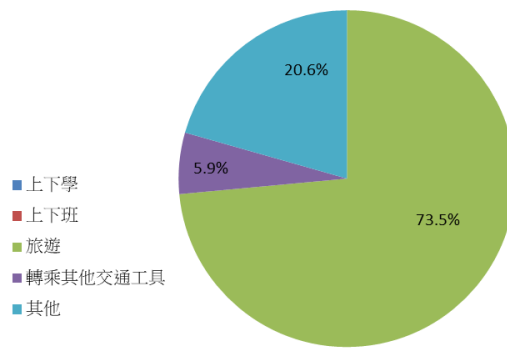
圖（六）：有沒有坐過高雄輕軌



圖（七）：大眾旅遊高雄時是否有意願搭乘高雄輕軌

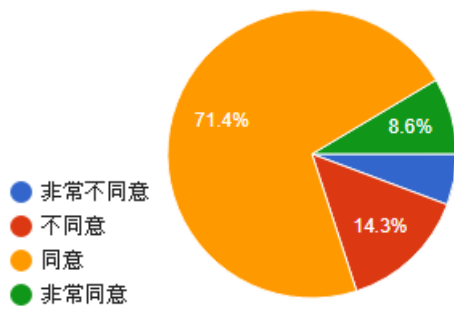
由圖（六）可得知，「有」坐過高雄輕軌的人數較少，占 35.8%，而「沒有」坐過輕軌的人占 64.2%。本研究認為，高雄輕軌是多半民眾沒有嘗試過的一項交通運輸系統，但由圖（七）可得知，有多數沒有搭乘過高雄輕軌的民眾依然有意願嘗試。

由圖（七）可得知，當大眾在高雄旅遊時，「願意搭乘高雄輕軌」的占 69.9%；「不願意搭乘高雄輕軌」的占 30.1%。本研究認為，現代網路資訊供給充足且交通便利，如利用高雄輕軌及其他大眾運輸工具便可以輕鬆地玩遍高雄著名的觀光景點。

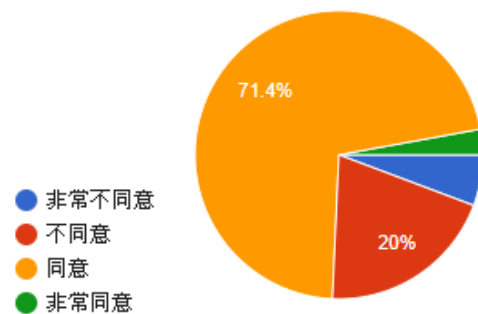


圖（八）：選擇搭乘高雄輕軌是為了

由圖（八）可得知，大多數人選擇搭乘高雄輕軌是為了「旅遊」，占 73.5%，其次為「其它」占 20.6%，「轉乘其他交通工具」占 5.9%，最少為「上下學」與「上下班」占 0%。本研究認為，高雄輕軌所規劃的路線比較偏向於觀光路線，利用高雄輕軌來通勤的民眾也會因設站地點或到達的地方離自己的目的地較遠等而感到不便，所以不選擇使用高雄輕軌當作通勤工具。



圖（九）：高雄輕軌的設站地點通常都是觀光景點



圖（十）：高雄輕軌的票價有助於背包客減少交通成本(票價一律 30 元)

由圖（九）可得知，高雄輕軌的設站地點通常都是高雄著名的觀光景點，大多數人是「同意」的，占 71.4%，其次為「不同意」占 14.3%，「非常同意」占 8.6%，最少為「非常不同意」僅占 5.7%。本研究認為，大多數民眾認同高雄輕軌的設站地點是高雄著名的觀光景點，同時也可藉由這樣的認同顯示出民眾對於高雄的觀光景點的了解程度。

由圖（十）可得知，高雄輕軌的票價因一律 30 元而有助於背包客減少交通成本，大多數人是「同意」的，占 71.4%，其次為「不同意」占 20%，「非常不同意」占 5.7%，最少為「非常同意」僅占 2.9%。本研究認為，同意的人數占大部分，代表著高雄輕軌的票價可以使一趟昂貴的旅遊變得便宜又好玩，且擁有親民又平價的高雄輕軌更加能夠吸引到許多的小資背包客。

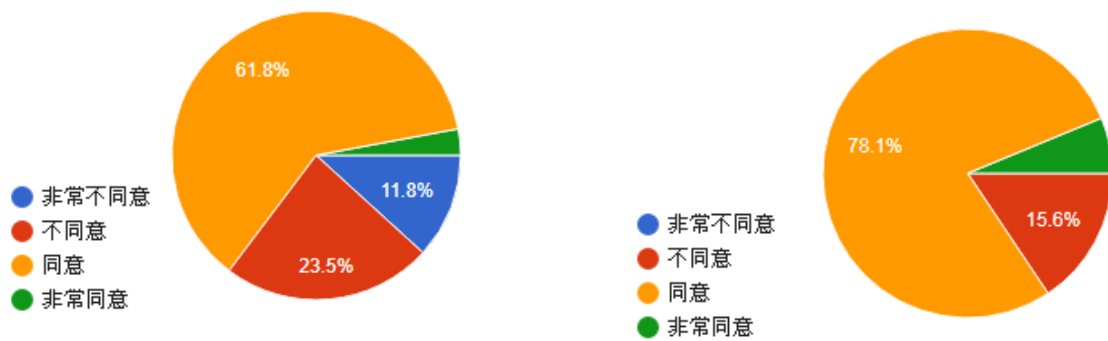


圖 (十一)：大眾可以透過高雄輕軌的路線 規劃轉車到許多地方

圖 (十二)：高雄輕軌的碳排放量比其他國內交通工具環保

由圖 (十一) 可得知，大眾可透過高雄輕軌規劃的路線轉車到達更多的地方，大多數人是「同意」的，占 61.8%，其次為「不同意」占 23.5%，「非常不同意」占 11.8%，最少為「非常同意」僅占 2.9%。本研究認為，許多民眾是認同利用高雄輕軌來轉乘其他交通工具，再轉乘過程中，也可看見不同的地方環境與特色。

由圖 (十二) 可得知，「同意」高雄輕軌的碳排放量比其他國內交通工具環保的人數較多數，占 78.1%，「不同意」的人數占 15.6%，「非常同意」占 6.3%。本研究認為，多半民眾認為高雄輕軌是因為使用電力的方式行駛，所以它的碳排放量比起其他國內的交通工具還要更加環保。

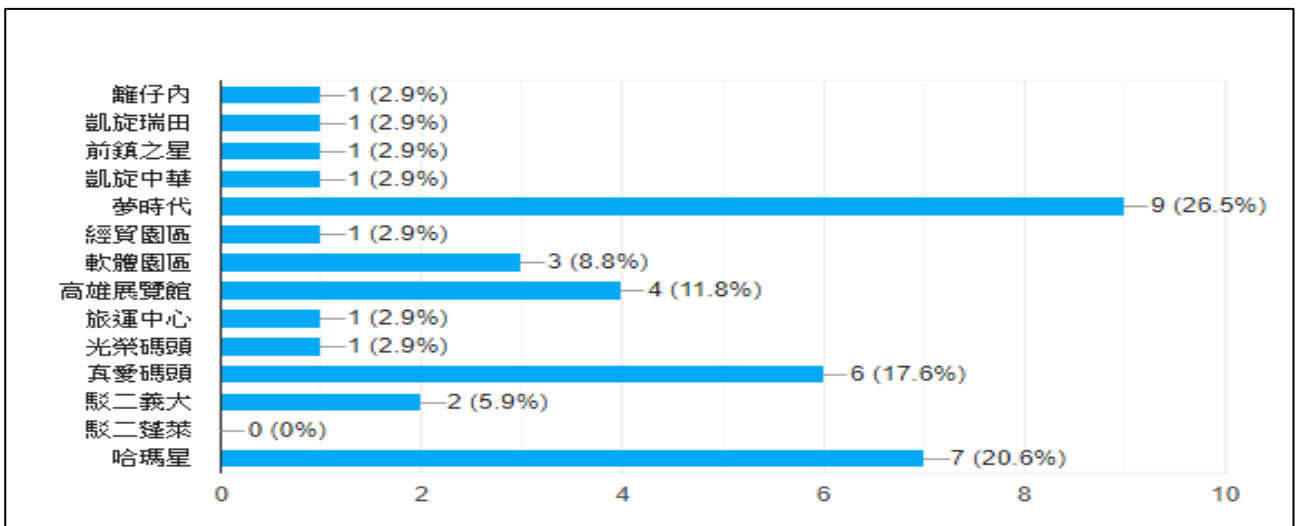
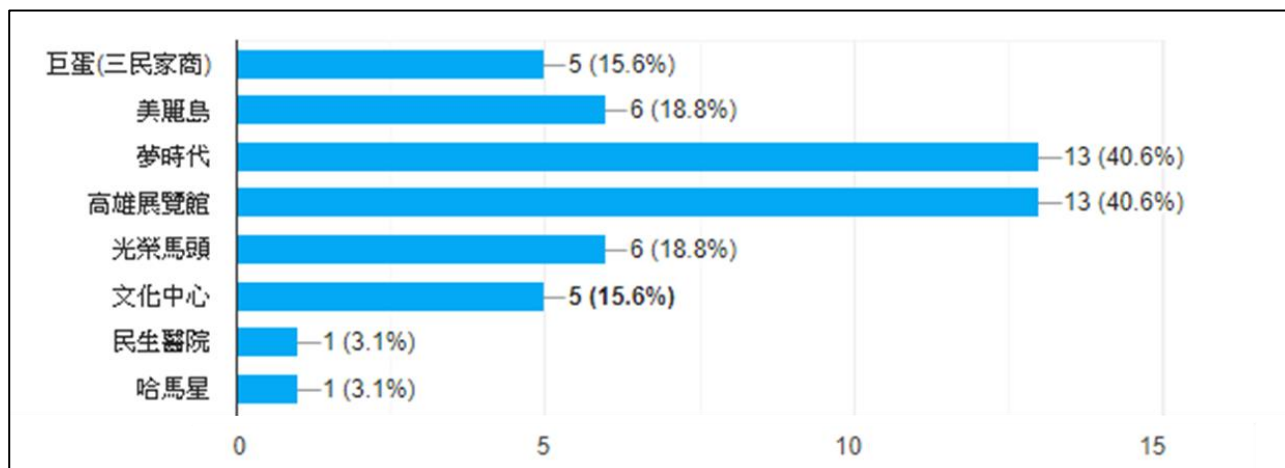


圖 (十三)：大眾會從哪一個車站上車 (複選)

由圖 (十三) 可得知，大眾會從哪一個車站上車，「夢時代」為第一，占 26.5%，「哈瑪星」為第二，占 20.6%，「真愛碼頭」為第三，占 17.6%，「高雄展覽館」為第五，占 11.8%，「軟體園區」為第六，占 8.8%，「駁二義大」為第七，占 5.9%。本研究認為，較有知名度的觀光景點會吸引到較多的旅客。



圖（十四）：搭乘高雄輕軌旅遊會選擇甚麼地點（複選）

由圖（十四）可得知，大多數搭乘高雄輕軌旅遊的民眾喜愛的地點為，「夢時代」&「高雄展覽館」，各占 40.6%，「美麗島」&「光榮馬頭」各占 18.8%，「巨蛋(三民家商)」&「文化中心」各占 15.6%，最少為「民生醫院」&「哈瑪星」各占 3.1%。本研究認為，「夢時代」&「高雄展覽館」較吸引民眾前去參觀。

參、結論

藉由本次的研究，發現雖然多數人沒有搭乘過高雄輕軌，卻有意願搭乘高雄輕軌遊玩高雄。因高雄輕軌的設站地點多屬於觀光景點，吸引了許多想要輕鬆到達許多高雄著名觀光景點的人們搭乘，而親民的票價則是吸引了許多想要花小錢遊高雄的背包客。高雄輕軌利用以上兩點吸引了許多想要旅遊的人民到高雄旅遊。而高雄的觀光經濟也會因為大量的觀光客湧入而提升。

隨著時代的變遷，大眾運輸系統愈來愈能夠滿足民眾所有的需求，不管到任何地方都不需要擔心交通的問題。然而在未來裡，完善的大眾運輸系統是否能夠不只是帶動觀光商機，還能使一個城市甚至是一個國家的進步，這些都是未來可以更加深入了解的。

肆、引註資料

一、書本資料

- 撰寫者：李晴玳。「世界風情」新紀元周刊—高雄輕軌慢遊 高雄水岸輕旅行第 583 期《2018.05.23》
- 撰寫者：高雄市政府新聞局。「翻轉城市」新天下雜誌—全台首創輕軌系統 營造城市最美移動風景《2015.10.7》

- 撰寫者：林耀文。「最新新聞」自由時報—【高雄】輕軌捷運串連 六大生活圈 機能 UP 《2018.04.14》
- 撰寫者：遠見雜誌整合傳播部企劃製作。「時事」遠見雜誌—乘輕軌遊高雄 看見不一樣的都市美景 《2016.07.06》

二、電子網路資料

- 高雄市政府捷運工程局，2015年10月2日，取自於 https://mtbu.kcg.gov.tw/cht/project_LRT_circle_develop.php
- 高雄市政府捷運工程局，2018年1月15日，取自於 https://mtbu.kcg.gov.tw/cht/citizen_QA.php#3
- 高雄一日遊跟著高雄在地達人搭輕軌遊玩高雄旅遊熱門打卡景點一次走透透!(玫瑰聖母教堂.亞洲新灣區.前鎮之星.美麗島光之穹頂)，2017年9月26日，取自於 <http://travelblog.tw/kaohsiung-yancheng/>
- 維基百科高雄環狀輕軌，2018年11月15日，取自於 <https://zh.wikipedia.org/wiki/%E9%AB%98%E9%9B%84%E7%92%B0%E7%8B%80%E8%BC%95%E8%BB%8C>
- 高雄旅遊網，2018年10月15日，取自於 <https://khh.travel/Article.aspx?a=2058&l=1>
- 搭高雄輕軌探索高雄熱門景點最便利，2018年05月16日，取自於 <https://www.travelking.com.tw/weekend/2016/light-rail.html>
- 輕軌周遊 24HRs 大放送，2018年10月05日，取自於 https://www.krtco.com.tw/act_news/flourishing-2_detail.aspx?ID=96f0cf99-8198-4443-969a-2729470108a6

附錄一、問卷設計原稿

您好，

本研究是台北某校的學生，為了要製作學期專題研究報告「輕色軌道-針對高高雄輕軌對於旅遊觀光效益研究」。這份問卷採取不記名的方式，本研究很需要您填答這份問卷。感謝您撥冗填寫此份問卷。

研究團隊敬上 2018.11.06

一、基本資料:

1-1 性別:男 女

1-2 職業:學生 上班族 家庭主婦(夫) 其他

1-3 年齡:13~15 歲 16~18 歲 19~25 歲 26~40 歲 41~50 歲 51 歲以上

1-4 當你在當地旅遊時會比較偏向於使用什麼樣的交通工具自行開車搭乘捷運搭乘高雄輕軌巴士騎腳踏車其他

1-5 旅遊高雄時是否有意願搭乘高雄輕軌? 是否

1-6 有沒有坐過高雄輕軌? 有沒有(如果沒有，請結束填答，謝謝)

1-7 你從哪一個車站上車?(可複選) 籬仔內凱旋瑞田前鎮之星凱旋中華夢時代
經貿園區軟體園區高雄展覽館旅運中心光榮碼頭真愛碼頭駁二義
大駁二蓬萊哈瑪星

二、使用高雄輕軌目的

2-1 選擇搭乘高雄輕軌是為了? 上下學上下班轉乘其他交通工具旅遊其他

2-2 搭乘高雄輕軌旅遊會選擇甚麼地點? 巨蛋(三民家商)美麗島夢時代高雄展覽
 館光榮馬頭文化中心其他

三.高雄輕軌的整體設計

		非常 同意	同 意	不 同 意	非 常 不 同 意
3-1	你認為高雄輕軌的彩繪外觀比其他國內交通工具流線美觀	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-2	你認為高雄輕軌燈光柔和度比其他國內交通工具明亮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-3	你認為高雄輕軌座椅舒適度比其他國內交通工具舒適	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-4	你認為高雄輕軌買票機制卡比其他國內交通工具快速	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-5	你認為高雄輕軌服務態度比其他國內交通工具親切	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-6	你認為高雄輕軌環境比其他國內交通工具乾淨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3-7	你認為高雄輕軌的碳排放量比其他國內交通工具環保	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

四. 一般人對高雄輕軌的安全性認知

		非常 同意	同 意	不 同 意	非 常 不 同 意
4-1	你認為高雄輕軌能夠緊急防止意外碰撞	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-2	你認為高雄輕軌速度夠慢，不至於發生翻車	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-3	你認為高雄輕軌駕駛艙視野夠廣，可以不受遮蔽	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-4	你認為高雄輕軌的低底盤設計，可以防止乘客跌倒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4-5	你認為高雄輕軌行駛不會發出噪音	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

五. 高雄輕軌的觀光便利性

		非常 同意	同 意	不 同 意	非 常 不 同 意

「輕」色「軌」道—針對高雄輕軌對於旅遊觀光效益研究

5-1	你認為在旅遊時利用高雄輕軌轉乘其他交通工具很方便	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-2	你認為可以透過高雄輕軌的路線規劃轉車到許多地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-3	高雄輕軌的票價有助於背包客減少交通成本(票價一律 30 元)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-4	你認為高雄輕軌與其它交通工具的資訊即時且正確	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5-5	高雄輕軌的設站地點通常都是觀光景點	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

六、您認為高雄輕軌可到的地方還需再加強，請寫下寶貴意見

問卷結束，謝謝填答!!