

## 理賠流程



## 應備文件

申請項目	醫療保險金	殘廢保險金	生活補助津貼	身故保險金	專案補助重大手術保險金 (限編制內接受保險費補助之學生專用)
學團專用理賠申請書	√	√	√	√	√
醫療診斷書 <sup>註5</sup>	√				√
醫療費用收據	√ <small>註1</small>				√ <small>註1</small>
殘廢診斷書或身心障礙手冊或其他殘廢鑑定文件		√			

申請項目	醫療保險金	殘廢保險金	生活補助津貼	身故保險金	專案補助重大手術保險金 (限編制內接受保險費補助之學生專用)
死亡診斷書或相驗屍體證明書				√	
除戶戶籍謄本				√	
受益人戶籍謄本		√	√ 註 3	√	
學籍資料(或入學資料)影本(請蓋經辦人職章)		√ 註 4		√ 註 4	
保險費補助之身分證明					√

- 受益人：係指被保險人之法定代理人或其家長（以被保險人之監護人、法定代理人、實際扶養學生之人或其最近親等家屬【同親等以尊親等親屬優先】依序為受益人）；但若被保險人已成年，則以其法定繼承人為受益人，另其醫療保險金或殘廢保險金之受益人得為被保險人本人。
- 「投保學校證明」欄可以具備完整學校名稱字樣之橡皮章代替學校印信(關防或學保專用章)
- 註 1：請領醫療保險金者，須檢附診斷書及醫療費用收據（若以收據副本或影本代之，須請原醫療院所加蓋院方關防或其他專用章為證）。
- 註 2：戶籍資料必須能證明受益人與被保險人關係。
- 註 3：請領生活補助金之戶籍資料必須能證明被保險人殘廢滿週年仍生存。
- 註 4：申請死亡及殘廢保險金時，國小以上學生須檢附學籍資料，幼稚園與托兒所幼童須附入學資料。
- 註 5：診斷名稱(病名)「建議」可請醫師加註國際疾病編碼第十版的診斷碼，可加快理賠判斷。
- 註 6：受益人申領各項保險金時，國泰人壽於必要得經其同意調閱被保險人之就醫相關資料，其費用由國泰人壽負擔。(須檢附同意查詢聲明書)

## 相關辦法

<https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/enterprise/info/student#first-tab-03>